

Gazetecilik Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Gazetecilik Bölümü anket sonuçları genel olarak orta düzeyde ve iyileştirme ihtiyacı yüksek bir tablo ortaya koymaktadır. Önceki bölümlere kıyasla bu ankette ortalamaların çoğu 3,00 civarında toplanmıştır. Bu durum öğrencilerin birçok başlıkta net bir memnuniyet bildirmekten çok kararsız kaldığını veya mevcut hizmetleri yeterince güçlü bulmadığını göstermektedir.

Özellikle ders içerikleri, eğitim materyalleri, yabancı dil eğitimi, uygulamalı gazetecilik dersleri, sosyal etkinlikler, UBYS, uzaktan eğitim, temizlik hizmetleri ve öğrenci temsilciliği gibi alanlarda geliştirme ihtiyacı belirgindir. Buna karşılık fakülte/bölüm yönetimiyle iletişim, duyurular, danışmanlık ve öğrenci işleri görece daha olumlu algılanan alanlardır.

Güçlü Yönler

Bölümün görece en güçlü yönlerinden biri duyuru ve bilgilendirme süreçleridir. “Bölümümüzle ilgili duyurular zamanında yapılmaktadır” maddesi 2,74 ortalama ile ankette en olumlu sonuçlardan biridir. Bu durum öğrencilerin sosyal medya, pano veya diğer duyuru kanalları üzerinden bölümle ilgili bilgilere ulaşabildiğini göstermektedir.

Fakülte ve bölüm yönetimiyle iletişim de güçlü alanlar arasındadır. Fakülte yönetimi ile iletişim kurabilme maddesi 2,79, bölüm yönetimi ile iletişim kurabilme maddesi ise 2,81 ortalama ile diğer birçok başlığa göre daha olumlu görünmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin yönetim kademelerine ulaşma konusunda tamamen olumsuz bir deneyim yaşamadığını göstermektedir.

Danışmanlık hizmetleri ve ders seçim süreçleri de görece güçlü alanlardandır. Danışmanla rahat iletişim kurabilme maddesi 2,84, sistem üzerinden ders seçimlerini rahatlıkla yapabilme maddesi 2,83 ortalama ile orta düzeyde olumlu bir tablo sunmaktadır.

Öğrenci işleri biriminden açık ve net cevap alabilme maddesi 2,86 ortalama ile geliştirmeye açık olmakla birlikte, bölümün tamamen zayıf alanları arasında değildir. Bu başlık, idari süreçlerde belirli bir işleyiş standardının bulunduğunu göstermektedir.

Hocalarla iletişim de nispeten olumlu değerlendirilebilir. “Hocalarımla çeşitli yollarla kolaylıkla iletişim kurabilirim” maddesi 2,92 ortalama ile güçlü değil ama bölümün tamamen zayıf alanları arasında da değildir. Öğrencilerin akademik kadroya erişim konusunda belirli bir iletişim zemini bulunduğu söylenebilir.

Zayıf Yönler / Gelişmeye Açık Alanlar

Ankette en zayıf alanlardan biri yabancı dil eğitimidir. “Fakültede sağlanan yabancı dil eğitimi yeterlidir” maddesi 3,09 ortalama ile en yüksek, yani en olumsuz ortalamalardan biridir. Gazetecilik alanında uluslararası haber kaynaklarını takip etme, yabancı basın okuma, veri gazeteciliği, dijital medya ve mesleki terminoloji açısından yabancı dilin önemi düşünüldüğünde bu alan öncelikli iyileştirme başlığıdır.

UBYS’nin etkin çalışması ve temizlik hizmetleri de zayıf alanlar arasında yer almaktadır. Her iki madde de 3,08 ortalama ile öğrenciler tarafından yeterince olumlu algılanmamıştır. Bu durum hem dijital sistem işleyişinde hem de fiziksel ortam koşullarında öğrenci memnuniyetinin artırılması gerektiğini göstermektedir.

Ders içerikleri ve eğitim materyalleri de önemli bir gelişme alanıdır. “Bölümde aldığım ders içerikleri güncel ve yeterlidir” maddesi 3,03, “ders için hazırlanan ve önerilen eğitim materyalleri yeterlidir” maddesi 3,05 ortalama almıştır. Bu sonuç, öğrencilerin ders içeriklerinin güncelliği, yeterliliği ve materyal desteği konusunda daha güçlü beklentiler taşıdığını göstermektedir.

Bölüm dışı derslerin katkısı, ÇAP/YANDAL imkânları ve uygulamalı gazetecilik dersleri de güçlü algılanmamaktadır. Bölüm dışı derslerin katkısı 3,06, ÇAP imkânları 3,02, YANDAL imkânları 3,01, haber yazımı, redaksiyon ve içerik hazırlama konularındaki uygulamalı derslerin katkısı ise 3,01 ortalama almıştır. Bu sonuçlar öğrencilerin akademik çeşitlilik ve uygulamalı beceri kazanımı konusunda daha fazla destek beklediğini göstermektedir.

Sosyal etkinlikler bölümü güçlendirilmesi gereken bir diğer alandır. “Bölümde gerçekleştirilen sosyal etkinlikler yeterlidir” maddesi 3,00 ortalama ile nötr/kararsız bir görünüm sunmaktadır. Öğrenci toplulukları, faaliyetleri ve bilgilendirme başlıkları da 2,92-2,94 aralığında kalmıştır. Bu durum sosyal, kültürel ve mesleki etkinliklerin daha görünür ve düzenli hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Öğrenci temsilciliği ve yönetime katılım da gelişmeye açıktır. Öğrenci temsilciliğini işlevsel bulma maddesi 3,03, öğrencilerin yönetsel konularda katılımının desteklenmesi maddesi 2,99 ortalama almıştır. Bu sonuç, öğrencilerin karar alma süreçlerine daha fazla dahil edilmesi gerektiğini göstermektedir.

Genel memnuniyet düzeyi de güçlü değildir. “Bu bölümde öğrenci olmaktan memnunum” maddesi 2,96 ortalama ile öğrencilerin bölüme yönelik aidiyet ve memnuniyetinin artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Öneriler

Gazetecilik Bölümü’nde öncelikle ders içerikleri güncellenmeli ve uygulamalı gazetecilik becerileri güçlendirilmelidir. Haber yazımı, röportaj teknikleri, redaksiyon, araştırmacı gazetecilik, veri gazeteciliği, dijital habercilik, podcast haberciliği, mobil gazetecilik, sosyal medya haberciliği ve yapay zekâ destekli içerik üretimi gibi alanlar ders içeriklerine daha fazla entegre edilebilir.

Eğitim materyalleri çeşitlendirilmelidir. Derslerde yalnızca teorik kaynaklar değil; güncel haber örnekleri, dijital haber platformları, editöryal analizler, vaka incelemeleri, haber dili çözümlemeleri, uygulama dosyaları ve öğrenci portfolyosuna katkı sağlayacak üretim temelli materyaller kullanılmalıdır.

Yabancı dil eğitimi mesleki İngilizce odağında desteklenmelidir. Gazetecilik İngilizcesi, haber çevirisi, uluslararası ajans haberlerini okuma, yabancı basın taraması, medya terminolojisi ve İngilizce haber yazımı gibi modüller oluşturulabilir.

Uygulamalı derslerin etkisi artırılmalıdır. Öğrenciler dönem boyunca haber dosyası, röportaj, özel haber, video haber, podcast, dijital haber sayfası ve sosyal medya haber paketi gibi somut ürünler ortaya koymalıdır. Bu ürünler dönem sonunda dijital portfolyo ya da bölüm içi haber platformunda yayımlanabilir.

Sektörle iş birliği güçlendirilmelidir. Gazeteciler, editörler, haber müdürleri, dijital medya uzmanları, veri gazetecileri, foto muhabirleri ve medya kuruluşu temsilcileriyle düzenli söyleşi ve atölyeler yapılmalıdır. Etkinlikler yalnızca konuşma formatında kalmamalı; haber yazma, başlık atma, haber doğrulama ve röportaj uygulamalarıyla desteklenmelidir.

Öğrenci toplulukları ve sosyal etkinlikler daha görünür hale getirilmelidir. Bölüm özelinde haber atölyesi, öğrenci gazetesi, podcast kulübü, medya okuryazarlığı etkinlikleri, kısa belgesel/haber yarışmaları ve haber üretim günleri düzenlenebilir. Etkinlik takvimi dönem başında öğrencilere duyurulmalıdır.

Öğrenci temsilciliği daha işlevsel hale getirilmelidir. Temsilci toplantıları düzenli yapılmalı; öğrencilerden gelen talepler yazılı olarak toplanmalı ve bölüm kuruluna/ilgili birimlere iletilmelidir. “Öğrenci görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler” başlıklı kısa duyurular paylaşılabilir.

UBYS, uzaktan eğitim ve web sayfası kullanımında destek artırılmalıdır. Öğrenciler için kısa kullanım rehberleri hazırlanabilir. Ders materyallerinin yüklenmesi, duyuruların paylaşılması ve çevrim içi ders kayıtlarına erişim standart hale getirilmelidir.

Temizlik ve fiziki koşullar ilgili birimlerle paylaşılmalıdır. Sınıflar, ortak alanlar ve uygulama alanları için düzenli kontrol mekanizması oluşturulmalı; öğrencilerin bu konudaki geri bildirimleri belirli aralıklarla alınmalıdır.

Kalite çalışmaları görünür kılınmalıdır. Öğrenciler anket doldurduktan sonra sonuçların nasıl değerlendirildiğini ve hangi iyileştirmelerin yapıldığını görmelidir. Bu, hem memnuniyeti hem de anketlere katılım motivasyonunu artıracaktır.

Sonuç

Gazetecilik Bölümü sonuçları, bölümün özellikle duyuru süreçleri, yönetimle iletişim, danışmanlık ve temel idari süreçler açısından görece güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak ders içeriklerinin güncelliği, eğitim materyalleri, yabancı dil eğitimi, uygulamalı gazetecilik dersleri, sosyal etkinlikler, öğrenci temsilciliği, UBYS, uzaktan eğitim ve temizlik hizmetleri geliştirilmesi gereken temel alanlardır.

Genel tablo, öğrencilerin bölüme yönelik tamamen olumsuz bir algıya sahip olmadığını; fakat bölümün öğrencilerde daha güçlü bir aidiyet, mesleki yeterlilik ve memnuniyet oluşturabilmesi için uygulama, görünürlük, sektör bağlantısı ve kalite iyileştirme süreçlerine daha fazla odaklanması gerektiğini ortaya koymaktadır.